



23 februari 2019

Daniel Kjellberg

Råd & Rön

Box 38001

10064 Stockholm

I anledning av den test med maskindiskmedel (nr 2 2019) där vår produkt WEBA Special ingick som ett av de testade medlen, reagerar vi kraftigt mot de uppenbara felaktigheter som ni publicerat.

Påståendet om att vårt maskindiskmedel endast säljs på webben är inte sant! Den största försäljningen sker via dagligvaruhandeln.

Men inte nog med det!

En tidning som utges av Sveriges Konsumenter, med hög trovärdighet, har ett stort ansvar för att det man publicerar inte skall kunna ifrågasättas, vare sig vad det gäller testresultat eller relevanta prisjämförelser.

Men tyvärr är den prisuppgift ni publicerat om vårt diskmedel inte sann!

Hur är det möjligt att Ronny Karlsson, som testchef, kunnat komma fram till ett jämförpris på 2,86kr/disk för vårt diskmedel?

I synnerhet som Ronny Karlsson själv beställt hem det diskmedel som ingått i testet. Han har betalat 398kr för 210 diskar vilket blir 1,89kr/disk. Det är nästan pinsamt att en testchef, som i detta fall, tydligt saknar grundläggande matematiska kunskaper.

Alla de tusentals kunder som kan köpa vårt diskmedel i sin dagligvarubutik betalar mellan 80 - 100kr/70 diskar. Då blir jämförpriset 1,14 - 1,43/disk.

Vi kommenterar inte testresultaten eftersom man hemlighåller av vem och var testerna är utförda. WEBA har däremot genomfört egna tester, tillsammans med SMR (Svenska Mejerierna Riksförening), som inte är hemliga. Dessa finns på webaspecial.se

Vi kräver en rättelse i nästkommande nummer av tidningen samt en omgående rättelse på nätet.

WEBA KEMI AB

Sverker Paulson

Eldsberga den 2 mars 2019

Vi har nu fått svar från Daniel Kjellberg Chefredaktör/vd på Råd & Rön som inte ser något behov av rättelse.

Vi delar naturligtvis inte den uppfattningen eftersom tidningen använt olika beräkningsgrunder för att komma fram till jämförpriset.

Testchefen Ronny Karlsson har använt priset för en provförpackning (200kr) i sin prisjämförelse som då inkluderar frakt i Sverige, Danmark och Finland.

Hade han däremot köpt in vårt diskmedel i butik (precis som han gjort med andra diskmedel) så hade prisjämförelsen blivit korrekt. WEBA Special finns i butik som ligger endast 18 minuters väg från Råd & Röns kontor.

Men.....då hade inte artikelupplägget fungerat!

WEBA KEMI AB

Sverker Paulson